



بانک سینا

راهنمای کاربری استفاده از

رمز یکبار مصرف در اینترنت بانک

اداره خدمات بانکداری الکترونیک

ویرایش ۱،۱

شهریور ماه ۹۶



تاریخچه ویرایش

مؤلف	توضیح	شماره نسخه	تاریخ
منیره کرمی	رمز یکبارمصرف برای ورود به اینترنت بانک	۱,۱	شهریورماه ۹۶
آخرین تغییرات اعمال شده: تهیه راهنمای کاربری استفاده از رمز یکبارمصرف برای ورود به اینترنت بانک			



فهرست

مقدمه :	۴
فعالسازی اینترنت بانک با رمز یکبار مصرف :	۴
روش دریافت رمز یکبار مصرف :	۴
مراحل ورود به اینترنت بانک با استفاده از رمز یکبار مصرف :	۵
تغییر پیشوند رمز :	۷

مقدمه :

تایید هویت فرد در انجام امور بانکی موضوع مهمی است که در صورت مراجعه به شعب بانک از طریق ارائه مدارک شناسایی و بنا بر تشخیص کاربر شعبه نسب به مدارک با فرد متقاضی صورت می گیرد .

در صورت استفاده از ابزارهای الکترونیکی نظیر اینترنت بانک ، شناسایی افراد جهت ورود به کانال ها از طریق سیستم تصدیق هویت انجام می شود . این سیستم با تکیه بر شناسایی فرد از طریق تشخیص صحت نام کاربری و رمز منتسب شده به کاربران ، و در سایه اصول و قوانین امنیتی رد و بدل شدن اطلاعات به فعالیت می پردازد تا در صورت صحت ، اجازه ورود به کاربر داده شود .

در راستای افزایش ضریب امنیت سامانه اینترنت بانک ، سرویس جدید اینترنت بانک با رمز یکبار مصرف راه اندازی گردید. مشتریان متقاضی می توانند با مراجعه به شعبه و عضویت در گروه اینترنت بانک با رمز یکبار مصرف و با شماره گیری #۷۲۷* ؛ رمز یکبار مصرف جهت ورود به سامانه اینترنت بانک را دریافت و با اطمینان و امنیت بالا، از خدمات اینترنت بانک استفاده کنند و نگران مفقودی، معیوب شدن و یا حمل رمزیاب خود نباشند.

فعالسازی اینترنت بانک با رمز یکبار مصرف :

مراجعه مشتری به شعبه و فعالسازی سرویس اینترنت بانک با رمز یکبار مصرف

نکته : کلیه مشتریان متقاضی اینترنت بانک لازم است یکی از روش های ورود را انتخاب نموده و از آن استفاده نمایند. لذا فعالسازی همزمان " رمز ایستا " و " رمز یکبارمصرف " به هیچ عنوان توسط شعبه انجام نخواهد گرفت و در صورت تغییر انتخاب مشتری لازم است روش قبلی برای وی غیرفعال و روش جدید فعال گردد. بدین منظور لازم است تمامی محدودیت ها و دسترسی های که از قبل برای اینترنت بانک خود اعلام نموده مجددا در فرم مربوطه وارد و به اطلاع شعبه برساند .

- محدودیت ها نظیر : افزایش و یا کاهش سقف انتقال وجه ، لیست سیاه و سفید سپرده ، رمز انتقال وجه ، کارپوشه و غیره
- دسترسی ها نظیر : سرویس ثبت مبلغ چک در اینترنت بانک ، غیر فعال نمودن انتقال وجه ها و ...

روش دریافت رمز یکبار مصرف:

تولید رمز به صورت نرم افزاری است و مبتنی بر تلفن همراه می باشد که از کانال USSD برای تولید رمز استفاده می نماید. با شماره گیری #۷۲۷* و از طریق گزینه مربوط به دریافت رمز یکبار مصرف می توان اقدام به تولید رمز

نمود. با استفاده از این نوع رمزساز نیاز به حمل یک قطعه سخت افزاری اضافه نیست و علاوه بر هزینه کمتر، کاربر با مشکلاتی از قبیل خرابی یا مفقودی رمزیاب مواجه نمی شود. در ضمن استفاده از رمز ساز ، لازم است به موارد زیر نیز توجه نمود:

۱- سامانه تولید رمز یکبار مصرف مبتنی بر USSD، تنها برای مشتریان دارنده سیم کارت اپراتور همراه اول و ایرانسل قابل بهره برداری می باشد.

۲- در سامانه تولید رمز یکبار مصرف مبتنی بر USSD، هر سیم کارت تنها قابلیت ارتباط با شماره حساب های یک مشتری را دارد .

۳- شناسایی مشتری جهت ارائه رمز در این روش با کمک شماره تلفن همراه انجام می گیرد.

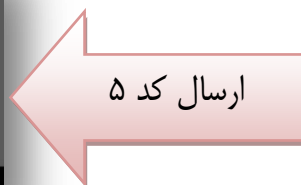
۴- رمز تولید شده ، صرفا جهت ورود به اینترنت بانک می باشد .

مراحل ورود به اینترنت بانک با استفاده از رمز یکبار مصرف :

۱- فعالسازی سرویس اینترنت بانک با رمز یکبار مصرف و دریافت پیشوند رمز از شعبه

۲- شماره گیری #۷۲۷* و دریافت رمز از طریق انتخاب گزینه «دریافت رمز یکبارمصرف»

Shortkey: *۷۲۷*۵



۳- ورود به سرویس اینترنت بانک:

- مراجعه به صفحه ورود اینترنت بانک
- قراردادن گزینه «نوع ورود» روی «رمز یکبار مصرف (شمارنده)»
- وارد نمودن نام کاربری مطابق قبل
- وارد نمودن پیشوند رمز و سپس رمز دریافت شده از USSD (پشت سرهم و بدون فاصله)
- ورود به اینترنت بانک



❖ **نکته:** در صورتی که کاربر اقدام به دریافت رمز یکبار مصرف نموده ولی رمز دریافت شده را اشتباه وارد نماید امکان ورود به اینترنت بانک نخواهد داشت. و برای فعالسازی مجدد لازم است به یکی از دو طریق زیر اقدام نمود.

(۱) مراجعه به شعبه و انجام عملیات فعالسازی توسط کاربر شعبه

۲) انجام عملیات فعالسازی از طریق اینترنت بانک و توسط خود مشتری: در این حالت می بایست دو بار رمز یکبار مصرف از #۷۲۷* دریافت نموده و همراه با پیشوند خود، به ترتیب در باکس های رمز عبور اول و رمز عبور دوم وارد نماید. تا فعالسازی انجام شود.

باکس رمز عبور اول: ابتدا پیشوند رمز وارد نموده سپس رمز یکبار مصرف **(رمز یکبار مصرف پیشوند رمز)**

باکس رمز عبور دوم: ابتدا پیشوند رمز وارد نموده سپس رمز یکبار مصرف **(رمز یکبار مصرف پیشوند رمز)**

❖ رمز های دریافتی نبایست تکراری باشند، در صورت دریافت تکراری رمز مجددا تلاش نموده و رمز جدید دریافت نمایید.



❖ **نکته:** در صورتی که کاربر بیش از سه بار در این وضعیت برای ورود به اینترنت بانک تلاش نماید، نام کاربری وی مسدود شده و لازم است جهت فعالسازی به شعبه مراجعه نموده و یا ۲۴ ساعت بعد مجددا تلاش نماید.

❖ **نکته:** جهت انجام هرگونه عملیات نظیر ورود و یا تغییر پیشوند رمز لازم است رمز یکبار مصرف جدید دریافت گردد و از بکاربردن رمز تکراری خودداری نمود.

تغییر پیشوند رمز:

مشتریان می توانند پیشوند رمز را از طریق منوی تنظیمات "تنظیمات پیشوند رمز یکبار مصرف" مطابق با توافق نامه تغییر دهند.

تنظیمات پیشوند رمز یکبار مصرف

برای امنیت بیشتر از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.

برای تغییر پیشوند رمز یکبار مصرف، باید با استفاده از دستگاه رمزساز، یک رمز جدید تولید کرده و آن را همراه با پیشوند کنونی در فیلد مربوطه وارد نمود.

طول پیشوند جدید باید حداقل ۴ و حداکثر ۶ کاراکتر باشد.

فقط حروف انگلیسی کوچک و ارقام ۰-۹ مجاز می باشد.

`	1	3	2	4	5	0	6	8	9	7	- =	BackSpace
Tab	w	q	y	u	e	r	p	t	o	i	[\]
Caps	d	h	s	f	a	k	g	j	l	' ;	Enter	
Shift	x	c	z	b	m	n	v	/ ,	.	Shift		

نوع رمز یکبار مصرف:

رمز همراه با پیشوند کنونی:

پیشوند جدید:

تکرار پیشوند جدید:

رمز یکبار مصرف (شمارنده)

بازگشت تغییر پیشوند

توجه: در باکس رمز همراه با پیشوند کنونی: ابتدا پیشوند رمز را وارد و سپس مجدداً از طریق ۷۲۷ رمز یکبار مصرف دریافت نموده و در باکس مربوطه وارد نمایید.

رمز همراه با پیشوند کنونی: رمز یکبار مصرف پیشوند رمز

❖ در صورت عدم انجام موفق عملیات، مجدداً رمز یکبار مصرف دریافت و از استفاده ی آن بصورت تکراری خودداری نمایید.