

در این سرویس شما مشتری عزیز می‌توانید انتقادات و پیشنهادات خود را از طریق تکمیل فرم انتقادات و پیشنهادات برای بانک سینا ارسال نمایید.

نحوه تکمیل، ثبت و ارسال فرم مذکور در دستورالعمل ذیل بیان گردیده است.

\*\*\*\*\*

پس از وارد نمودن آدرس سامانه پورتال (<http://www.sinabank.ir>) در مرورگر، بر روی گزینه **فرم پیشنهادات و انتقادات** واقع در منوی **فرم ها** و یا لینک **انتقادات و پیشنهادات** در صفحه کلیک نمایید.



پس از انتخاب فرم، صفحه ذیل جهت تنظیم متن انتقاد و یا پیشنهاد نمایش داده می‌شود. پس از ورود اطلاعات و با کلیک بر روی گزینه **ثبت پیش نویس**، پیش نمایش اطلاعات ثبت شده نمایش داده می‌شود.

در حین تکمیل فرم، در صورتی که نیاز به پاک کردن تمامی آیتم‌های موجود در صفحه وجود داشته باشید می‌توانید از دکمه **جدید** استفاده نمایید.

**قابل توجه مشتریان گرامی**

انتقادات، پیشنهادات و شکایات خود را با پر کردن فرم ذیل مطرح نمایید به منظور پاسخ دادن به شما خواهشمند است قسمت‌های ستاره دار را حتما تکمیل فرمایید.

تاریخ: ۱۳۹۱/۰۲/۲۴

**اطلاعات فردی**

نام و نام خانوادگی:	محمد محمدی	شرکت یا سازمان:	بانک سینا
شغل یا سمت:	کارمند	میزان تحصیلات:	کارشناسی
شماره تماس:	۰۹۱۳۸۸۸۸۸۸	آدرس ایمیل:	m@gmail.com
	تلفن / موبایل		مانند example@example.com

**انتقاد / پیشنهاد**

جزئیات پیشنهاد یا شکایت: پیشنهاد می شود...

کد امنیتی

3eadb2

۲eadb۲

ثبت پیش نویس ← جدید

در صورت نیاز به اصلاح از گزینه **ویرایش** و در غیر این صورت برای تکمیل شدن فرایند ثبت از گزینه **ارسال** به مرحله بعد می‌توانید استفاده کنید. (شکل زیر)

در صورت انصراف نیز می‌توانید از گزینه **حذف** جهت حذف پیش نویس پیشنهاد و یا انتقاد استفاده نمایید.

درخواست محمد محمد محمدی

اطلاعات شما با موفقیت ثبت شد. اگر نیاز به اصلاح دارد گزینه **ویرایش** و در غیر اینصورت گزینه **ارسال به مرحله بعد** را کلیک کنید.

**مشخصات فردی**

نام و نام خانوادگی:	محمد محمدی	شرکت یا سازمان:	بانک سینا
شغل یا سمت:	کارمند	میزان تحصیلات:	کارشناسی
شماره تماس:	۰۹۱۲۸۸۸۸۸۸	آدرس ایمیل:	m@gmail.com

**انتقاد / پیشنهاد**

جزئیات پیشنهاد یا شکایت: پیشنهاد می شود...

ارسال به مرحله بعد حذف ویرایش چاپ

پس از انتخاب گزینه **ارسال به مرحله بعد**، صفحه زیر نمایش داده می شود که بیانگر ثبت موفقیت آمیز متن پیشنهاد و یا انتقاد شما مشتری گرامی می باشد.

درخواست محمد محمد محمدی

درخواست شما در پورتال ثبت گردیده است. از تماس شما با بانک سینا متشکریم. نظرات شما با دقت بررسی خواهند شد.

**مشخصات فردی**

نام و نام خانوادگی:	محمد محمدی	شرکت یا سازمان:	بانک سینا
شغل یا سمت:	کارمند	میزان تحصیلات:	کارشناسی
شماره تماس:	۰۹۱۲۸۸۸۸۸۸	آدرس ایمیل:	m@gmail.com

**انتقاد / پیشنهاد**

جزئیات پیشنهاد یا شکایت: پیشنهاد می شود...

چاپ

پس از انجام مراحل ثبت فرم، پیشنهاد و یا انتقاد شما توسط همکاران بانک سینا بررسی شده و نتیجه از طریق پست الکترونیک و یا تلفن به شما اعلام خواهد شد.