



راهنمای کاربری سرویس کارپوشه در اینترنت بانک

اداره پشتیبانی عملیات بانکی و خدمات نوین

ویرایش ۱،۲

بهمن ماه ۹۶

تاریخچه ویرایش

مؤلف	توضیح	شماره نسخه	تاریخ
کرمی	راهنمای کاربری سرویس کارپوشه در اینترنت بانک	۱	بهمن ماه ۹۲
کرمی	راهنمای کاربری سرویس کارپوشه در اینترنت بانک	۱,۲	بهمن ماه ۹۶
آخرین تغییرات اعمال شده و افزودن سرویس های ذیل : (۱)			

هر سپرده بانکی، میتواند متعلق به یک نفر باشد و یا مابین دو یا چند نفر بطور مشترک باشد. انجام عملیاتی نظیر انتقال وجه از سپرده های حقوقی و یا مشترک تابع شرایط تعریف شده در بانک می باشد و در صورت کامل بودن شرایط قابل اجرا خواهند بود. این عملیات پس از مرحله ثبت، بعنوان یک درخواست در کارپوشه افراد مشخص شده قرار گرفته و منتظر تصمیم آنها خواهند شد.

مراحل انجام عملیات (انتقال وجه) بر روی سپرده های حقوقی یا مشترک به ترتیب زیر صورت می گیرد:


- **مرحله ثبت درخواست:** ابتدا یکی از صاحبان سپرده حقوقی و یا فردی که مجاز به انجام عملیات بر روی سپرده است (اجرا کننده) عملیات موردنظر را در سیستم ثبت می کند و اشخاصی (حقیقی یا حقوقی) را مطابق با شرط اعمال شده بر سپرده، تحت عنوان تاییدکننده انتخاب می کند.
- **مرحله تایید عملیات توسط تاییدکنندگان:** عملیات ثبت شده در مرحله قبل، بصورت یک درخواست به کارپوشه تاییدکنندگان ارسال شده و در انتظار تصمیم و تایید آنها می ماند.
- **مرحله اجرا:** در صورت انجام عمل تایید توسط تاییدکنندگان، درخواست موردنظر به منظور اجرای آن به کارپوشه فرد اجرا کننده ارسال خواهد شد. با تایید اجراکننده، عملیات موردنظر انجام خواهد شد.

عمل تایید هنگامی از نظر بانک قابل قبول خواهد بود که شرایط تعریف شده در بانک رعایت شود.

❖ **از آنجایی که درخواست های ثبت شده ، به منظور تایید ، به کارپوشه شخصی افراد در اینترنت بانک ارسال می شود، لازم است همه افراد تاییدکننده عملیات (امضاء داران سپرده)، دارای اینترنت بانک فعال باشند.**

در ادامه به تشریح قسمتهای مختلف کارپوشه خواهیم پرداخت.

❖ درخواست های عملیاتی

درخواست هایی که در انتظار تصمیم گیری شما جهت انجام عملیات می باشند در منوی درخواست های عملیاتی قابل مشاهده می باشند و بعد از انجام عملیات توسط شما، به سایر منوها منتقل می شوند پس از انتخاب درخواست موردنظر، با انتخاب گزینه " جزئیات درخواست " محتوای آن نمایش داده می شود با توجه به نوع عملیاتی که در دسترس شما قرار گرفته است نسبت به تایید، لغو، رد، یا ویرایش درخواست اقدام نمایید. اگر درخواستی در مدت اعتبارش اجرا نشود به قسمت منقضی انتقال می یابد و دیگر قابل ویرایش یا انجام عملیات نخواهد بود. عمل ویرایش درخواست فقط برای ثبت کننده درخواست و عمل لغو برای ثبت کننده و اجرا کننده درخواست فعال می شود. (در حال حاضر، اجراکننده همان ثبت کننده می باشد). عدد ظاهر شده در دایره قرمز رنگ  بیانگر تعداد درخواستهایی است که در منوی درخواست های عملیاتی وجود دارد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود.

پس از انتخاب عمل تایید، لغو یا رد، پنجره ای جهت اطمینان از عملیات انتخاب شده، باز می شود که امکان ثبت یادداشتی نیز بر روی عملیات در این پنجره وجود دارد.

کارپوشه						
درخواست های عملیاتی						
درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدا	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
۷۶۴۲۲	انتقال وجه عادی	خرید	منتظر تایید	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴

با انتخاب گزینه ی " جزئیات درخواست " می توان جزئیات درخواست نظیر سپرده مبدا ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقال و ... را مشاهده نمود.

کارپوشه

جزئیات درخواست

عنوان درخواست: خرید

تاریخ ثبت: ۱۳۹۶/۱۰/۲۷

تاریخ آخرین تغییر وضعیت کارپوشه: ۱۳۹۶/۱۰/۲۷

انتقال وجه عادی (منتظر تایید)

درخواست: ۷۶۴۲۲

تاریخ انقضا: ۱۳۹۶/۱۱/۰۴

انتقال وجه عادی

شماره سپرده: ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱

شماره سپرده: ۱۱۹-۸۰۰-۱۹۶-۲

نام صاحب سپرده: آقای علی روشنی

مبلغ: ۱,۰۰۰ ریال ایران

ثبت کننده

سامان کوشان سپهر

آخرین عملیات: ثبت انتقال وجه عادی (در تاریخ ۱۳۹۶/۱۰/۲۷)

تایید کننده

خانم منیره کریمی

آخرین عملیات: ...

خانم عطیه شبیری

آخرین عملیات: ...

خانم مریم ایلخانی

آخرین عملیات: ...

سامان کوشان سپهر

آخرین عملیات: ...

اجرا کننده

سامان کوشان سپهر

آخرین عملیات: ...

❖ کارپوشه در یک نگاه

برای اطلاع از آخرین وضعیت درخواست های وارد شده به کارپوشه از این قسمت استفاده نمایید. امکان انجام عملیات در این قسمت وجود ندارد و صرفا جهت مشاهده وضعیت تمامی درخواست های موجود در کارپوشه می باشد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود. در صورت انتخاب هر درخواست، اطلاعات بیشتری از آن را مشاهده خواهید نمود.

❖ منتظر تایید

درخواست هایی که در انتظار تایید می باشند در این قسمت نمایش داده می شود. این درخواست ها ممکن است حتی پس از تایید توسط شما به دلیل انتظار تایید توسط دیگران، در این قسمت نمایش داده شوند. در این قسمت امکان انجام عملیات بر روی درخواست ها وجود

ندارد و صرفاً جهت مشاهده درخواستهای در انتظار تایید می باشد. درخواست هایی که تاکنون مشاهده نشده اند با نماد رنگی و شماره درخواست متمایز نمایش داده می شود. در صورت انتخاب هر درخواست، اطلاعات بیشتری از آن را مشاهده خواهید نمود.

❖ منتظر اجرا

پس از تایید توسط هر تاییدکننده، سیستم بصورت خودکار وضعیت را با شرایط تعریف شده بر روی سپرده، مقایسه نموده و در صورت کامل شدن شرایط، درخواست را به منوی منتظر اجرا وارد می نماید. همچنین درخواست اجرا را در منوی درخواست های عملیاتی فرد اجراکننده نیز قرار می دهد.

❖ موفق

لیست تمامی درخواست هایی که با موفقیت اجرا شده اند در این قسمت نمایش داده می شود.

❖ ناموفق

لیست درخواستهایی که به هر دلیلی موفق در اجرا نبوده اند در این قسمت نمایش داده می شود. همچنین درخواستی که وضعیت ناموفق دارد تا زمانی که منقضی نشده است در منوی درخواست های عملیاتی فرد اجراکننده قرار دارد که می تواند سعی مجددی جهت اجرا انجام دهد.

❖ لغو شده

لیست درخواستهایی که توسط ثبت کننده، لغو شده است در این قسمت نمایش داده می شود و دیگر قابل ویرایش یا فعال شدن نخواهد بود.

❖ منقضی

اگر درخواستی در مدت اعتبارش اجرا نشود از درجه اعتبار ساقط می شود و در هر مرحله ای که باشد به قسمت منقضی انتقال می یابد و دیگر قابل ویرایش یا انجام عملیات نخواهد بود.

امکانات قابل دسترس در سرویس کارپوشه در اینترنت بانک

• انتقال وجه داخلی (انتقال وجه عادی ، دسته ای و مستمر)

• انتقال وجه بین بانکی (انتقال وجه پایا عادی ، پایا دسته ای و پایا مستمر)

توجه : در این نسخه انتقال وجه کارت به کارت و کارت به سپرده امکانپذیر نمی باشد.

در ادامه بصورت نمونه ثبت انتقال وجه عادی از طریق کارپوشه تشریح خواهد شد :

۱- انتقال وجه عادی

ابتدا ثبت کننده به اینترنت بانک وارد و از طریق منوی انتقال وجه / انتقال وجه عادی اقدام به ثبت درخواست (انتقال از سپرده سینا به سپرده سینا) می نماید .

انتقال وجه عادی

انتخاب سپرده مبدا:

برداشت از سپرده: موجودی قابل برداشت: ۶۰۲,۳۲۹,۱۴۶ ریال ایران

انتخاب سپرده مقصد:

واریز به سپرده:

تکمیل جزئیات پرداخت:

مبلغ: ریال ایران

مبلغ به حروف: پنجاه هزار ریال ایران

یادداشت:

یادداشت برای گیرنده:

بررسی و تایید انتقال وجه عادی

⚠ برداشت از سپرده ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱ نیازمند تایید امضاداران سپرده می باشد.
 بعد از انتخاب گزینه ثبت، مبلغ ۵۰,۰۰۰ ریال ایران از سقف انتقال وجه شما کسر می شود.
 پس از ثبت، برای مشخص کردن تأییدکنندگان این عملیات، به صفحه درخواست ارسال به کارپوشه هدایت می شوید. اگر اطلاعات وارد شده صحیح می باشد، دکمه "ثبت" را انتخاب نمایید.

برداشت از سپرده:	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱
واریز به سپرده:	۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱ به نام خانم منیره کرمی
مبلغ:	۵۰,۰۰۰ ریال ایران
یادداشت:	
یادداشت برای گیرنده:	

صفحه ی تایید و بررسی انتقال وجه جهت حصول اطمینان از اطلاعات وارد شده همراه با ظاهر نمودن نام صاحب سپرده مقصد نمایش داده می شود. با انتخاب گزینه **ثبت** وارد صفحه ی ارسال درخواست به کارپوشه می شوید. که در این صفحه قادر به تعیین تایید کنندگان ، تاریخ انقضاء و عنوان درخواست خواهید بود.

ارسال درخواست به کارپوشه

انتقال وجه عادی

مشخصات مبدا	شماره سیرده : ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱
مشخصات مقصد	شماره سیرده : ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱
مبلغ : ۵۰,۰۰۰ ریال ایران	

تاییدکنندگان

تاییدکنندگان:

<input checked="" type="checkbox"/> خانم مریم ایلخانی	<input checked="" type="checkbox"/> خانم منیره کرمی	<input checked="" type="checkbox"/> سامان کوشان سپهر
<input checked="" type="checkbox"/> خانم عطیه شبیری		

درخواست تأیید عملیات، به کارپوشه هریک از افراد انتخابی، برای تأیید، ارسال خواهد شد.

جزئیات درخواست

تاریخ انقضا:

عنوان درخواست:

تایید کنندگان : تایید کنندگان انتقال وجه براساس شرط اعمال شده در بانک در نظر گرفته می شوند و حذف هر کدام از امضاء داران اصلی که در شرط اعمال شده اند منجر به عدم اجرای درخواست می گردد. عدم انتخاب امضا دارانی که در شرط بصورت "یا" قرار گرفته اند در این قسمت میسر می باشد.

بطورمثال : شرط اعمال شده در بانک بدین صورت است که از سه نفر امضادار شرکت ، تایید یک امضادار و حداقل یکی از دو امضادار دیگر الزامی باشد . که در این حالت امکان حذف یکی از آن دو نفر امضادار که بصورت یا در نظر گرفته شده اند ، از لیست تایید کنندگان امکانپذیر میباشد.

تاریخ انقضاء : تاریخ انقضای درخواست ، مهلت تایید درخواست توسط کلیه تایید کنندگان و اجرای آن را نشان می دهد. در صورت سپری شدن این مهلت ، هیچ عملیاتی بر روی درخواست قابل انجام نخواهد بود. (مهلت اعتبار درخواست بصورت پیش فرض یک هفته در نظر گرفته شده است ولیکن مدت زمان مذکور قابل تغییر توسط ثبت کننده میباشد.)

عنوان درخواست : بطور پیش فرض ، این گزینه از روی فیلد یادداشت پر می شود ولی امکان تغییر آن در این قسمت وجود دارد.

پس از کلیک بر روی گزینه وارد صفحه ی تایید ارسال درخواست به کارپوشه می شوید. در صورت تایید اطلاعات انتقال وجه، با انتخاب گزینه رسید ارسال درخواست به کارپوشه شامل اطلاعات انتقال وجه (سپرده مبدا ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقالی ، ثبت کننده ، تاییدکنندگان و ...) نمایش داده می شود.

تایید ارسال درخواست به کارپوشه

درخواست شما با شرایط زیر ثبت و به کارپوشه تأییدکنندگان ارسال خواهد شد. آیا مشخصات درخواست را تأیید می‌نمایید؟

انتقال وجه عادی

مشخصات مبدا

شماره سیرده: ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱

مشخصات مقصد

مبلغ: ۵,۰۰۰ ریال ایران

شماره سیرده: ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

ثبت کننده: سامان کوشان سپهر

تأییدکنندگان: سامان کوشان سپهر ، خانم منیره کریمی ، خانم مریم ایلخانی ، خانم عطیه شبیری

اجرا کننده: سامان کوشان سپهر

تاریخ انقضا: ۱۳۹۶/۱۱/۰۴

عنوان درخواست: خرید لوازم اداری

پازگشت

ثبت

رسید ارسال درخواست به کارپوشه

درخواست شما با موفقیت به کارپوشه تأییدکنندگان ارسال شد. لغو درخواست و یا ویرایش فهرست تأییدکنندگان، عنوان درخواست و تاریخ انقضا درخواست از طریق منوی کارپوشه امکان پذیر است. اجرای عملیات، پس از تأیید کلیه تأییدکنندگان، از طریق منوی کارپوشه امکان پذیر است.

برای نمایش بهتر رسید چاپی، لطفاً امکان چاپ رنگ پس زمینه را در تنظیمات مرورگر خود فعال کنید. نحوه فعال سازی چاپ رنگ پس زمینه

انتقال وجه عادی

مشخصات مبدا

شماره سیرده: ۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱

مشخصات مقصد

مبلغ: ۵,۰۰۰ ریال ایران

شماره سیرده: ۱۱۹-۸۱۳-۶۰۴۰۴۹۴-۱

تاریخ جاری: ۱۳۹۶/۱۰/۲۷ در ساعت: ۱۳:۵۱:۲۷

تأییدکنندگان: سامان کوشان سپهر ، خانم منیره کریمی ، خانم مریم ایلخانی ، خانم عطیه شبیری

تاریخ انقضا: ۱۳۹۶/۱۱/۰۴

اجرا کننده: سامان کوشان سپهر

عنوان درخواست: خرید لوازم اداری

ثبت کننده: سامان کوشان سپهر

شماره درخواست: ۷۶۴۲۳

پازگشت

ذخیره

چاپ

حال با انتخاب منوی کارپوشه از بالای صفحه ، درخواست های رسیده در برگه درخواست های عملیاتی نمایش داده می شوند.

کارپوشه

جستجوی بیشتر

کارپوشه در یک نگاه | منتظر تأیید | منتظر اجرا | موقوف | ناموفق | لغو شده | منقضی

حزینات درخواست | تایید درخواست | رد درخواست | لغو درخواست | ارسال برای اجرای درخواست | ویرایش درخواست

درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سیرده مبدا	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
۷۶۴۲۳	انتقال وجه عادی	خرید لوازم اداری	منتظر تأیید	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴
۷۶۴۲۲	انتقال وجه عادی	خرید	منتظر تأیید	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴

در برگه ی درخواست های عملیاتی ، امکان تایید ، لغو ، رد و ویرایش درخواست توسط ثبت کننده میسر می باشد. و تا زمانیکه هیچ یک از تایید کنندگان درخواست را تایید نکرده باشند ، امکان ویرایش تاریخ انقضا ، عنوان درخواست و فهرست تایید کنندگان نیز وجود دارد.

پس از تایید یکی از تاییدکنندگان ، امکان حذف از فهرست تاییدکنندگان از طریق ویرایش از بین رفته و فقط امکان افزودن تاییدکننده جدید وجود خواهد داشت.

با انتخاب گزینه ی " جزئیات درخواست " می توان جزئیات درخواست ؛ نظیر سپرده مبدا ، سپرده مقصد ، مبلغ انتقال و ... را مشاهده نمود.

جهت تایید درخواست ثبت شده بر روی گزینه " تایید درخواست " کلیک نمایید .بهنگام انتخاب این گزینه پنجره ثبت یادداشت نمایش داده می شود . ثبت یادداشت در این مرحله اختیاری می باشد.



پس از تایید ، درخواست به برگه منتظر تایید انتقال داده می شود و جهت اجرا منتظر تایید سایر تایید کنندگان می ماند.

تایید درخواست ثبت شده توسط تاییدکنندگان

حال پس از ثبت درخواست ؛ سایر تاییدکنندگان از طریق کارپوشه خود (با مراجعه به اینترنت بانک شخصی خود)، امکان مشاهده درخواست های عملیاتی و همچنین تایید و رد درخواست را خواهند داشت .

جهت تایید درخواست ثبت شده بر روی گزینه " تایید درخواست " کلیک نمایید .بهنگام انتخاب این گزینه پنجره ثبت یادداشت نمایش داده می شود . ثبت یادداشت در این مرحله اختیاری می باشد. در صورت عدم تایید انتقال وجه گزینه " رد درخواست " را انتخاب نمایید . با انتخاب این گزینه عملیات انتقال وجه متوقف شده و انجام نخواهد شد.

با تایید درخواست توسط تمامی تایید کنندگان ، درخواست در برگه منتظر اجرا نمایش داده می شود.

اجرای انتقال وجه عادی توسط اجرا کننده

پس از دریافت تاییدیه ی تمامی تایید کنندگان انتخابی، اگر شرط برداشت سپرده محقق گردد ، امکان صدور دستور اجرای درخواست یا لغو آن وجود دارد. اجرا کننده (ثبت کننده) ، درخواست در حال اجرا را در برگه درخواست های عملیاتی خود مشاهده می نماید. و با انتخاب گزینه " ارسال برای اجرای درخواست " ، به عملیات انتقال وجه پایان می دهد.

کارپوشه

درخواست های عملیاتی 2

کارپوشه در یک نگاه | منتظر تأیید | منتظر اجرا | موفق | ناموفق | لغو شده | منقضی

جزئیات درخواست | تایید درخواست | رد درخواست | لغو درخواست | ارسال برای اجرای درخواست | ویرایش درخواست

درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدأ	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا
۷۶۴۲۳	انتقال وجه عادی	خرید لوازم اداری	تایید شده	۳۹۳-۴-۲۱۰۴۸۷۸-۱	۱۳۹۶/۱۰/۲۷	۱۳۹۶/۱۱/۰۴

با انتخاب گزینه "ارسال برای اجرای درخواست"، انتقال وجه با موفقیت ثبت شده خواهد شد.

کارپوشه

درخواست های عملیاتی 1

کارپوشه در یک نگاه | منتظر تأیید | منتظر اجرا | موفق | ناموفق | لغو شده | منقضی

جزئیات درخواست | تایید درخواست | رد درخواست | لغو درخواست | ارسال برای اجرای درخواست | ویرایش درخواست

ارسال برای اجرای درخواست ۷۶۴۲۳ (انتقال وجه عادی، مبلغ ۵۰۰۰۰۰ ریال ایران) با موفقیت انجام شد.

درخواست	عملیات	عنوان درخواست	وضعیت درخواست	سپرده مبدأ	تاریخ ثبت	تاریخ انقضا

موردی برای نمایش وجود ندارد
شما می توانید از منوهای دیگر استفاده کنید

در صورت اجرای عملیات انتقال وجه، اجرای موفق این درخواست در برگه "موفق" قابل مشاهده است.

❖ اگر اجرای یک درخواست ناموفق باشد، امکان اجرای مجدد آن و همچنین لغو درخواست وجود دارد.